



¡Llegó el frío! Queremos compartirte información importante

En esta época del año se producen los picos de enfermedades de origen respiratorio como **gripe, influenza, bronquitis y neumonía**. A esto se suman las consultas que puedan surgir como consecuencia de una posible nueva ola de **COVID-19**.

Esta situación hace que **aumente la demanda de atenciones médicas**, lo que incrementa la cantidad de llamadas a nuestra central de contactos en hasta un 120%, **generando posibles demoras en la atención**.

Por todo esto es que –como todos los años– **reforzamos nuestros equipos de atención para que todas las personas reciban el mejor servicio**.

Y queremos recordarte los canales de atención para cada necesidad:



Riesgo de vida: 0810 444 0911 / 0810 999 0027

Consultas médicas:



www.umasalud.com



0800 444 6004

Otras consultas:



11 6910 3637

1

Si hay demora en la atención telefónica, por favor permanecé en línea hasta ser atendido. **Evitá cortar y volver a llamar porque eso puede generar mayores demoras.**

2

Para poder priorizar las atenciones urgentes, **recordá no utilizar las líneas de atención de URGENCIAS y EMERGENCIAS para solicitar servicios o realizar reclamos**, ya que son vías de contacto especiales para dar respuesta a tiempo a cualquier caso que puede significar un riesgo de vida.

También podés seguirnos en nuestras redes



@emergenciasok



/emergencias